

Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области
«Звенигородский государственный музей-заповедник»

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
227-А	24.12.2025

об утверждении Правил посещения посетителей Культурного центра имени Любви Орловой во время культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий и киносеансов

В целях совершенствования работы по обслуживанию посетителей, обеспечения безопасности при посещении Культурного центра им. Любви Орловой

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила посещения Культурного центра имен Любви Орловой (далее – Культурный центр) во время культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятия и киносеансов (Приложение).
2. Настоящий приказ вступает в силу с **24.12.2025 г.**
3. Сотрудникам Культурного центра при осуществлении повседневной деятельности строго руководствоваться, в части касающейся, утвержденными правилами, требовать их соблюдения от посетителей.
4. Заведующему культурно-организационным отделом Культурного центра-Логецкой С.Н. ознакомить под роспись сотрудников Культурного центра.
5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора Костину Д.И.

Директор



Е.Ю. Кожевникова

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Культурного центра имени Любови Орловой во время культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий и киносеансов

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Приказом от 15.01.2019 г. №17 «Об утверждении положения о Музейном фонде Российской Федерации», в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для индивидуального посещения, мероприятий, на территории Культурного центра имени Любови Орловой.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей на территории Культурного центра им. Любови Орловой (далее - Культурного центра) во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий и киносеансов.
 2. Приобретая билет, посетитель соглашается с настоящими Правилами.
 3. Администрация Культурного центра оставляет за собой право вносить изменения в расписание мероприятий и программу концертов, спектаклей, киносеансов. На случай изменения следите за информацией на официальном сайте <https://mosoblkino.ru>
 4. В случае нарушения настоящих Правил, администрация имеет право удалить нарушителя с мероприятия без возмещения стоимости билета.
 5. В экстренных ситуациях (пожар, угроза безопасности и т.п.) посетители обязаны немедленно покинуть здание, следуя указаниям сотрудников Культурного центра и плана эвакуации.
 6. В целях обеспечения безопасности сотрудники охраны культурного центра могут проводить осмотр вещей – то есть попросить посетителя самостоятельно открыть сумку и показать её содержимое. Отказаться от такого осмотра можно, но в таком случае администрация имеет право отказать в доступе на мероприятие. Это связано с тем, что безопасность других посетителей и сохранность ценностей является приоритетом для Культурного центра.
- Таким образом, досмотр сумок – это необходимая мера, призванная обеспечить безопасность всех посетителей, сотрудников и имущества Культурного центра.

7. В случае обнаружения подозрительного предмета в Культурном центре необходимо действовать максимально осторожно и ответственно. Главное правило – НЕ ТРОГАТЬ предмет!

НЕ ТРОГАЙТЕ И НЕ ПЕРЕМЕЩАЙТЕ ПРЕДМЕТ!

НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ: Сотруднику охраны или любому сотруднику культурного центра: это первое, что нужно сделать.

При отсутствии поблизости персонала сообщите в экстренные службы:

* 102 (Полиция)

* 112 (Единый номер вызова экстренных служб)

* 101 (МЧС)

* Четко сообщите, что вы находитесь в Культурном центре имени Любови Орловой по адресу: город Звенигород, ул. Московская д. 11 обнаружен подозрительный предмет, и опишите его.

II. ПЕРЕД НАЧАЛОМ МЕРОПРИЯТИЯ И ВО ВРЕМЯ НЕГО

1. Билеты:

- Посетитель обязан предъявить билет сотруднику на контроле при входе в Культурный центр, в зал (или на территорию мероприятия) и сохранять его до окончания мероприятия.
- Билет действителен для однократного посещения указанного мероприятия.
- Возврат билетов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Проход в зал:

- Время начала мероприятия указано в билете. Рекомендуется прибывать на мероприятия заблаговременно во избежание очередей при входе в Культурный Центр, связанных с проверкой билетов. Вход в фойе начинается за час до мероприятия.
- Вход в зрительный зал начинается после первого звонка за 15-20 минут до начала мероприятия.
- Занимать места необходимо согласно номеру ряда и места, указанным в билете.
- Вход в партер после 3-го звонка строго запрещен.
- В случае опоздания посетитель имеет право пройти только на балкон, при наличии свободных мест. Во время антракта или в момент, определенный администрацией и не мешающий другим зрителям (например, между номерами программы или в техническом перерыве), Вы сможете занять место, указанное в вашем билете.
- Посетители, опоздавшие на мероприятие (концерт, спектакль), могут пройти по билету в фойе, гардероб, туалетные комнаты и буфет в любое время до окончания концерта.
- В случае опоздания по вине посетителя возврат денег, предоставление мест на другое мероприятие или какая-либо другая компенсация не производится.

3. Мобильные телефоны и другие электронные устройства:

- Перед началом мероприятия посетители обязаны отключить или перевести в бесшумный режим (авиарежим) мобильные телефоны и другие электронные устройства.
- Использование мобильных телефонов для разговоров, переписки или игр во время мероприятия строго запрещено.

4. Фото- и видеосъемка:

- Фото-, видео- и аудиозапись мероприятий может проводиться (если запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).

5. Дети:

- Дети допускаются на мероприятия в соответствии с возрастными ограничениями, установленными для каждого конкретного события.
- Дети до 6 лет на вечерние мероприятия не допускаются.
- Дети старше 3 лет допускаются в зал только при наличии отдельного билета.
- Посещение мероприятий детьми до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых.
- Родители (законные представители) несут полную ответственность за поведение своих детей. Дети не должны мешать другим посетителям и должны находиться под постоянным присмотром.
- Маленьких детей, создающих шум или мешающих другим, администрация вправе попросить покинуть зал.

6. Вещи и одежда:

- Крупногабаритные сумки (более 40х30х20см), рюкзаки, пакеты, а также верхняя одежда должны быть сданы в гардероб. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в карманах одежды или в сданных в гардероб сумках.
- Не допускается пронос в зал крупногабаритных предметов, колющих и режущих предметов, легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ.
- После окончания мероприятия просим забрать вещи из гардероба в течение 30-40 минут.

7. Поведение в зале:

- Не разрешается стоять в проходах и около выходов, перемещаться по зрительному залу и выходить на сцену, громко разговаривать во время концерта, мешать проходу других посетителей и передвижению персонала.
- Во время мероприятия необходимо соблюдать тишину и порядок, уважительно относиться к другим зрителям и артистам.
- Аплодисменты допустимы только в специально отведенное время (по окончании номера, акта, фильма).
- Не разрешается создавать помехи восприятию мероприятия другими посетителями (громкими разговорами, использованием светящихся предметов).

III. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Проносить в здание Культурного центра оружие, взрывчатые, отравляющие, легковоспламеняющиеся, радиоактивные и наркотические вещества, газовые баллончики, пиротехнику, а также любые предметы, которые могут представлять угрозу безопасности.
2. Приходить на мероприятие в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
3. Распивать спиртные напитки и употреблять наркотические средства.
4. Курить (сигареты, электронные сигареты) в здании культурного центра и на расстоянии не менее 15 метров от входа, за исключением специально отведенных для этого мест.
5. Проносить в зрительный зал еду и напитки, так как они могут испачкать интерьер или создать неудобства другим посетителям. Прием пищи и напитков разрешен только в специально отведенных для этого зонах.
6. Мусорить, пачкать стены, сиденья, полы и другое имущество Культурного центра.
7. Самовольно передвигаться по служебным помещениям, открывать двери эвакуационных выходов без соответствующей команды.
8. Портить имущество Культурного центра (мебель, инвентарь, декорации, стены).
9. Вести себя агрессивно, провоцировать конфликты, использовать нецензурную лексику.
10. Размещать объявления, плакаты и другую рекламную продукцию без разрешения администрации.
11. Приходить с животными (за исключением собак-поводырей при наличии соответствующих документов).

12. Посещение с детскими колясками: специально отведенных мест, для временного хранения колясок, в Культурном центре не предусмотрены.

13. Проносить в здание с собой спортивный инвентарь (самокаты, велосипеды и пр.)

14. Запрещен пронос рюкзаков и крупногабаритных сумок.

При посещении экспозиции и киноконцертного зала запрещено находиться с рюкзаками, а также с крупногабаритными сумками.

Перед входом в экспозиционные залы и киноконцертный зал рюкзаки и крупные сумки подлежат обязательной сдаче в гардероб.

Гардероб находится под видеонаблюдением и контролируется сотрудником охраны.

IV. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетитель имеет право:

1. Находиться на территории Культурного центра в течение всего времени проведения мероприятия, указанного в билете.
2. Пользоваться услугами, предоставляемыми Культурным центром и его партнерами (гардероб, питание, туалетные комнаты).
3. Обращаться к сотрудникам администрации за помощью или информацией.
4. Оставлять свои предложения и замечания по работе Культурного центра.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Посетители, нарушившие настоящие Правила, несут административную или иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. В случае причинения ущерба имуществу Культурного центра, посетители обязаны возместить его в полном объеме.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Администрация Культурного центра желает Вам приятного времяпрепровождения и надеется на Ваше понимание и сотрудничество в соблюдении настоящих Правил.